

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan nikmat, rahmat, berkat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah berjuang dan membimbing kita keluar dari zaman jahilliyah menuju zaman dengan penuh ilmu pengetahuan.

Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini dilaksanakan di PT XYZ, dengan topik “USULAN PERBAIKAN KUALITAS PRODUK *TANK RECOVERY* DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)* DAN *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)* PADA PT XYZ” ini dapat terselesaikan.

Tujuan penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan dalam jurusan Teknik Industri jenjang pendidikan S1 (Strata – 1) pada Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini, penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena dengan izinnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar
2. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini.
3. Bapak, Ir. Roesfiansjah Rasjidin, M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul. Dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan arahnya dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.
4. Bapak, Dr. Ir. Arief Suwandi, M.T selaku Kepala Program Studi Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Dr. Ir. Zulfiandri, M.Si selaku dosen pembimbing akademik pada Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Ir. Dicky Gumilang, M.Sc sebagai dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
7. Seluruh dosen dan *staff* di Fakultas Teknik, jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul.
8. PT XYZ, yang berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Bapak Asril Chaniago sebagai pembimbing lapangan di PT XYZ Cibitung Plant.

10. Terima kasih kepada sahabat saya yang telah mendukung penuh untuk menyelesaikan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir/Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Karenanya, penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun guna menjadi pengalaman bagi penulis untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan kata maupun penulisan. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan. Aamiin.

Bekasi, 10 Agustus 2023



Wahyu Dwi Andika